

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: FEBRUARI 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	4 Kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 Februari 2025 sehingga 28 Februari 2025)	91%	3 NCP dikeluarkan bagi Februari 2025 dan tiada aduan bagi R07
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 Februari 2025 sehingga 28 Februari 2025)	91%	3 NCP dikeluarkan bagi Februari 2025 dan tiada aduan bagi R07

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98%	Tiada NCP dikeluarkan bagi Februari 2025 tetapi terdapat 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	0	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	0	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 73 Pemaju - 92 (1 – 28 Feb 2025)	100%	

<b>3. PEMBANGUNAN</b>				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	0 (1 – 28 Feb 2025)	0
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 – 28 Feb 2025)	0
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0 (1 – 28 Feb 2025)	0
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>Februari:</b> 1. MJOSC Bil. 03/2025 (05.02.2025) 2. MJOSC Bil. 04/2025 (24.02.2025)	100%
<b>4. SEWAAN ASET</b>				
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	4	100%
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	5	100%

<b>5. LESEN</b>				
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	54	100%
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	0
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	21 hari	0	0
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	38	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	61/61	100%
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	88/88	100%

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	Jumlah aduan	89	87.64%	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
			Selesai dalam tempoh piagam	66		
			Selesai melebihi tempoh piagam	12		
			Baki aduan dalam tindakan	11		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-	
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	3,353	100%	-	

**Disediakan Oleh,**

**(KHUMAIZAH BINTI AZIZ)**  
 Penolong Pegawai Tadbir,  
 Unit Perhubungan Korporat &  
 Pelancongan,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

**Disahkan Oleh,**

**(SITI AZURA BINTI HAJI JUKI, AMP)**  
 Setiausaha,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

**Diluluskan Oleh,**

**(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)**  
 Yang Dipertua,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR